

Jak turkusowe podejście w organizacji pracy wpływa na zaangażowanie i efektywność?

2+2=5, czyli siła zespołu w ochronie zdrowia

Praca z innymi ludźmi nie oznacza, że działamy jako zespół. Prawdziwa praca zespołowa to efektywna współpraca, wzajemne zaufanie i dobra komunikacja. To uznanie wspólnego celu i świadome dążenie do jego realizacji. Na ile jest to możliwe w polskiej ochronie zdrowia i na czym można budować siłę zespołu medycznego, będą dyskutować uczestnicy konferencji, która odbędzie się 23 maja 2024 roku w Collegium Medicum UJ, przy ul. św. Anny 12 w Krakowie.

„Nikt nie jest tak mądry, jak my wszyscy razem” – powtarzają za Japończykami guru zarządzania tacy jak: Ken Blanchard czy Jack Stack. Praca zespołowa po prostu działa. I są na to wymierne dowody. Badania publikowane m.in. przez The Oxford Handbook of Work and Organization wskazują na jej lepszą efektywność zarówno w branżach produkcyjnych (motoryzacja, przemysł komputerowy, medyczny, stalowy), jak i usługowych (linie lotnicze, szpitale, call center).

Praca zespołowa została również uznana za jedną z kluczowych kompetencji XXI wieku. Według Andrzeja Jacka Bliklego, jednego z prelegentów majowej konferencji, działanie zespołowe będzie zyskiwać na znaczeniu i stanie się wkrótce nowym paradygmatem pracy.

Obecny model zarządzania się wyczerpuje, co widać wyraźnie w niskich wynikach badań zaangażowania pracowników, wykonywanych co roku w około 160 państwach całego świata przez amerykański Instytut Gallupa (w Polsce zaledwie 14 proc. zatrudnionych czerpie zadowolenie z pracy i chodzi do niej z przyjemnością). Przekłada się to na rosnący odsetek wypalonych zawodowo, szczególnie dużo jest ich w zawodach medycznych – o czym opowie podczas konferencji prof. Dominika Dudek, kierownik Katedry Psychiatrii Collegium Medicum UJ.

Pracy zespołowej nie można jednak po prostu wdrożyć. Żeby zespół działał efektywnie i z zaangażowaniem konieczne jest wykonanie wcześniej pracy nad budowaniem zaufania czy empatycznej komunikacji. To także wyzwanie dla liderów związane ze stopniowym oddawaniem odpowiedzialności pracownikom i wspierania ich w rozwoju i samodzielnej pracy. Nie jest to łatwe, ale też nie jest niemożliwe. Doskonały przykład, że się da to Samodzielny Publiczny ZOZ w Dęblinie. Jego dyrektorka Urszula Pielacka-Chodoła od sześciu lat korzysta z turkusowego podejścia opartego na partnerstwie i współpracy zespołowej. I ma konkretne efekty, także finansowe. Kiedy zaczynała pracę w 2018 roku, SPZOZ miał na koncie 1700 zł zysku, a w roku 2023 – prawie 1 300 000 zł.

- Każdy czuje się tu szefem i bierze pełną odpowiedzialność za swój obszar. Każdy też ma świadomość, że jest równie ważny w zespole - i lekarz, który przyjmuje pacjenta, i

osoba, która dba o czystość. Wszyscy wiedzą, co mają robić i działają samodzielnie – twierdzi Urszula Pielacka-Chodoła - podczas konferencji opowie o swoich sześcioletnich turkusowych doświadczeniach, o budowaniu atmosfery zaufania, odpowiedzialności i zaangażowania, o sile zespołu.

W programie konferencji zaplanowane są także dwa panele z udziałem dyrektorów szpitali oraz przedstawicieli samorządów lekarzy i pielęgniarek. Będą oni dyskutować o takiej organizacji szpitali, by stały się one wymarzone miejscem pracy dla personelu medycznego. Wspólnie z przedstawicielką Kancelarii Prezesa Rady Ministrów zastanowią się także nad nową koncepcją opieki nad seniorami w ich domach oraz możliwościami czerpania z doświadczeń turkusowej firmy Buurtzorg, która od kilkunastu lat z sukcesem świadczy takie usługi w Holandii.

Konferencję zakończy wystąpienie Agnieszki Gibalskiej-Dembek z Centrum Medycznego Żelazna w Warszawie, która podzieli się dobrymi praktykami ze Szpitala św. Zofii dotyczącymi komunikacji z pacjentem w sytuacjach trudnych.

- Uczestnikami konferencji będą przedstawiciele kadry zarządzającej placówkami ochrony zdrowia, przedstawiciele wszystkich zawodów medycznych z Krakowa i Małopolski, a także pracownicy naukowcy, którzy kształcą przyszłych medyków. Mamy nadzieję, że, zainspirowani ciekawymi wykładami i dyskusjami, w przyszłości staną się liderami zmiany w swoich środowiskach – mówi dr hab. Iwona Kowalska-Bobko, prof. UJ, dyrektorka Instytutu Zdrowia Publicznego Collegium Medicum UJ, jednego z organizatorów konferencji „Siła zespołu w ochronie zdrowia” i jednocześnie jedna z prelegentek, która w swoim wystąpieniu skupi się na najważniejszych wyzwaniach ochrony zdrowia w Polsce.

Turkus to kolejny, po czerwieni, bursztynie, oranżu i zieleni, etap ewolucji organizacji pracy zdefiniowany przez belgijskiego myśliciela i przedsiębiorcę społecznego Frederica Laloux w jego przełomowej książce „Pracować inaczej”. Ewolucja ta jest efektem procesu przemian świadomości i potrzeb ludzi, który według antropologów rozpoczął się 100 tysięcy lat temu.

Koncepcja turkusowej organizacji opiera się na trzech podstawowych filarach. Pierwszy to **samoorganizacja** - polega ona na tym, że większość czynności zarządczych sprawuje zespół, który może wybierać ze swojego grona nieformalnych liderów, mniejsze zespoły współpracują ze sobą. Drugi filar, czyli **dążenie do pełni** bazuje na indywidualnym podejściu do pracownika - ma on okazję wykorzystania swoich talentów, jest zachęcany do swobodnego wyrażania się i stałego rozwoju. Trzeci filar zawiera **ewolucyjny cel** – to znaczy, że cele organizacji są elastycznie dostosowywane do aktualnych potrzeb i sytuacji, a w razie potrzeby zmieniane, zwykle nie są wyrażane w liczbach a w zamierzeniach, zysk schodzi na dalszy plan, nie jest najważniejszy)

Więcej informacji o konferencji „Turkusowa organizacja w ochronie zdrowia” na stronie <https://turkusowadroga.pl/konferencja/>

Osoby do kontaktu:

Małgorzata Nitek, prezeska Fundacji Turkusowa Droga - tel. 501 178 418,
malgorzata.nitek@turkusowadroga.pl

Marcin Mikos, prezes Fundacji Zdrowia Publicznego CM UJ - 604 543 908,
mikos@ziz.com.pl

Patronat medialny



PROGRAM KONFERENCJI

10.00 - 10.15 Rozpoczęcie konferencji i powitanie uczestników

10.15 - 11.00 Współ w zespół. Nowy paradygmat pracy - wykład inauguracyjny prof. Andrzeja Jacka Bliklego, promotora turkusowej samoorganizacji w Polsce

11.00 - 11.30 Wyzwania ochrony zdrowia w Polsce - dr hab. Iwona Kowalska-Bobko, prof. UJ, dyrektor Instytutu Zdrowia Publicznego Collegium Medicum UJ

11.30 - 12.00 Wypaleni. Kryzys psychologiczny w środowisku medycznym - prof. dr hab. med. Dominika Dudek, Kierownik Katedry Psychiatrii Collegium Medicum UJ, Prezes Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego.

12.00 - 12.30 Da się! Turkusowy SPZOZ z milionem zysku na koncie - Urszula Pielacka-Chodoła, dyrektorka Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Dęblinie

12.30 - 13.30 Przerwa na lunch

13.30 - 14.15 Buurtzorg po polsku? – panel na temat domowej opieki nad seniorem, którą zamierza realizować ministerstwo polityki senioralnej. Z udziałem: Melanie Raczek-Żeromskiej z Departamentu Polityki Senioralnej w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Marioli Łodzińskiej, prezeski Naczelnej Izby Pielęgniarek i Położnych oraz przedstawicieli samorządów Krakowa i Nowego Sącza

14.15 - 15.00 Szpital marzeń - panel z udziałem Stanisława Stępniewskiego, dyrektora Szpitala Dziecięcego im. św. Ludwika w Krakowie, lek. med. Marcina Kutty, dyrektora Specjalistycznego Szpitala im. E. Szczeklika w Tarnowie, dr n. med. Wojciecha Puzyny, prezesa Centrum Medycznego Żelazna w Warszawie, dr. Klaudiusza Komora, wiceprezesa Naczelnej Rady Lekarskiej

15.00 - 15.30 Komunikacja z pacjentem w sytuacjach trudnych. Dobre praktyki ze Szpitala św. Zofii w Warszawie – Agnieszka Gibalska-Dembek, Centrum Medyczne Żelazna