



ManageMed to coroczne wydarzenie przygotowane z myślą o kadrze zarządzającej placówkami medycznymi. Bieżąca edycja odbędzie się w Hotelu Metropolo by Golden Tulip zlokalizowanym w Krakowie, przy ul. Orzechowej 11. Obszar tematyczny kongresu będzie się skupiał na prawie, obsłudze pacjenta, finansach i zarządzaniu podmiotem leczniczym.

Wydarzeniu będzie towarzyszyć wystawa medyczna, na której liderzy branży zaprezentują najlepsze rozwiązania dedykowane sektorowi ochrony zdrowia. Uczestnicy będą mieli okazję poznać oferty m.in. z następujących obszarów: sprzęt medyczny i akcesoria, szkolenia, rozwiązania informatyczne, konsulting i doradztwo.

Nadrzędnym celem spotkania jest działanie na rzecz poprawy jakości obsługi pacjenta oraz poprawy kondycji finansowej podmiotów leczniczych działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pełny program oraz szczegóły wydarzenia są dostępne pod adresem: <https://www.managemed.pl/>

W programie m.in.:

- Wyzwanie menedżera ochrony zdrowia w czasie kryzysu - zarządzanie jakością placówki medycznej
- Kontrola Rzecznika Praw Pacjenta – przebieg i zakres
- Pozyskiwanie i obsługa pacjentów online
- Organizacja czasu pracy. „Gdy czas przecieka nam pomiędzy palcami... Jak zwiększyć efektywność szefa i zespołu aby skutecznie realizować cele firmowe oraz czerpać satysfakcję z pracy.

- Rola telefonicznej obsługi w budowaniu pozytywnych relacji z pacjentami. Standard profesjonalnej rozmowy telefonicznej.
- Dysfunkcje w zespole pracowniczym. Problemy we współpracy pomiędzy różnymi działami firmy. Jak skutecznie radzić sobie z wewnątrzfirmową konkurencją oraz zapobiegać toksycznej rywalizacji w celu zwiększenia efektywności firmy
- System konstruktywnej informacji zwrotnej, jako narzędzie eliminowania błędów w obsłudze pacjenta i skutecznego motywowania pozafinansowego pracowników.
- Roszczenia pacjentów wobec podmiotu leczniczego - czy można ich uniknąć ?
- Wirtualna Rejestratorka – przyszłość obsługi pacjenta, dostępna dzisiaj
- Monitoring w placówce - czy, gdzie i jak dopuszczalny
- Znaczenie dokumentacji medycznej w postępowaniu sądowym (karnym i cywilnym). Błędy w dokumentacji medycznej i ich konsekwencje.
- Elektroniczna Dokumentacja Medyczna – przegląd aktualności związanych z procesem informatyzacji
- Postępowanie z odpadami medycznymi –wymagania dla podmiotów leczniczych
- Aktualne programy unijne dla sektora ochrony zdrowia – podział środków, główne priorytety i terminy składania wniosków
- Projektowanie systemów wynagrodzeń pracowników, osób funkcyjnych i właścicieli w przedsiębiorstwie
- Zarządzanie sytuacyjne zespołem w placówce medycznej.
- ELO ECM Suite - Rozwiązanie dla białej i szarej strefy w placówkach medycznych
- Naruszenia ochrony danych i postępowanie względem Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- Kliniki.pl - czyli narzędzia do promocji placówki i budowania jej silnej marki
- Manager w swojej codziennej pracy - nowe role i zmiana sposobu kierowania.
- Kontrola NFZ w podmiocie leczniczym. Praktyczne aspekty kontroli świadczeniodawców.
- Współpraca z Urzędem Ochrony Danych Osobowych- kontrola oraz prawidłowe postępowanie
- Nowoczesne budowanie strategii - czarne łabędzie i metody scenariuszowe.
- Jak reagować na agresję pacjentów ? Jak postępować z opiniami zniesławiającymi w internecie? Prawa medyka w postępowaniu z agresywnym pacjentem.
- Witaj na pokładzie, czyli jak dobrze wdrożyć nowego pracownika?
- Wyzwania dla systemów IT w medycynie
- Najczęstsze skargi na placówki medyczne w zakresie RODO
- Lepiej czy taniej? Czyli, jak budować wartość usług medycznych i właściwie uzasadnić podwyżki do pacjentów

Udział w wydarzeniu jest bezpłatny. W ramach patronatu honorowego, każdej obecnej z ramienia Izby osobie przekazujemy dostęp do ebooków o tematyce zarządzania w medycynie.

Formularz zgłoszeniowy jest dostępny pod adresem: <https://www.managemed.pl/zglos-udzial/>
Aby ułatwić identyfikację zgłoszenia, prosimy w polu 'Informacje dodatkowe' wpisać hasło „OIPIP”.

Serdecznie zapraszamy!